

La Buiani clima energie S.r.l. è un'azienda strutturata che opera dal 1990 nel settore della climatizzazione e dell'energia. Opera in un contesto prevalentemente nazionale, fortemente professionale, sia pubblico che privato, tecnologicamente soggetto a continue evoluzioni, ove il mercato richiede una attenzione particolare nel rispondere efficacemente in tempi certi, minimizzando il dispendio di risorse energetiche.

La direzione valuta che la Buiani clima energie S.r.l. è soggetta alle influenze dei seguenti fattori:

Esigenze dei clienti

La soddisfazione dei clienti e la realizzazione di prodotti e servizi con un buon livello qualitativo costituisce un obiettivo strategico permanente che deve essere ricercato con continuità dalla Buiani clima energie S.r.l.. Tale soddisfazione si esplicita con il raggiungimento dei seguenti obiettivi primari:

- Conformità del prodotto e del servizio alle richieste del cliente.
- Mantenimento di un alto livello di affidabilità professionalità e puntualità.
- Efficienza lavorativa.

Esigenze delle altre parti pertinenti interessate

In ottemperanza all'analisi nell'ambito del contesto in cui opera l'organizzazione, ulteriori parti interessate sono:

- utilizzatori finali degli impianti. Il monitoraggio delle esigenze avviene tramite interviste sulla qualità del servizio offerto e sull'analisi della fidelizzazione nel tempo.
- partners. Richiedono di mantenere e diminuire il numero di NC
- fornitori: richiedono informazioni precise per operare e fornire materiali e servizi conformi alle richieste e nel rispetto dei tempi
- enti regolatori: Richiedono la conoscenza ed il rispetto delle leggi vigenti
- tecnici ed impiegati: necessitano di avere una buona programmazione dei lavori e di aggiornamenti tecnico pratici per operare al meglio
- proprietario: necessita di piena collaborazione e fiducia da parte dei collaboratori e partners

Le informazioni ottenute vengono riesaminate annualmente evidenziando i cambiamenti rispetto all'anno precedente.

Strategie dell'organizzazione

L'analisi dell'andamento del mercato di riferimento (cioè regionale e prevalentemente nel raggio di 50 Km dalla sede dell'azienda), spinge la società a dare particolare interesse alle richieste di manutenzione e upgrade degli impianti fotovoltaici esistenti. Se nel condizionamento, alcuni grossi contratti danno respiro all'azienda nel breve-medio termine con contratti di manutenzione pluriennali, l'analisi dei costi interni e delle tempistiche dei processi gestionali, hanno diretto la Buiani clima energie S.r.l. a concentrarsi sull'obiettivo definito "carta zero". La crisi economica, oggi regressiva, apre nuovi spiragli di mercato. Buiani clima energie S.r.l. viene percepita, ora, come una delle realtà più solide nel mercato locale nel suo settore. Questo fattore deve essere maggiormente sfruttato nell'orientamento delle prossime offerte commerciali. Nel contempo, il riassetto economico aziendale, permette di valutare nuovi investimenti infrastrutturali nell'azienda.

Requisiti cogenti

Buiani clima energie S.r.l. è chiara la necessità di rispettare le normative pubbliche e private; per essere sempre aggiornati, ci si avvale di consulenze esterne; si verificano le procedure interne a fronte dei nuovi requisiti (come ad esempio il GDPR Reg. UE 2016/679) adeguandole e verificandone l'efficacia.

Impegno verso il miglioramento :

Tutto il personale, cosciente delle richieste del mercato, è impegnato a perseguire il continuo miglioramento della qualità nei luoghi di lavoro e nello sviluppo delle proprie attività, nel quadro della politica e delle direttive aziendali. Buiani clima energie S.r.l. crede che le metodologie di analisi dei rischi connesse alla ISO 9001:2015 possano essere applicate in ogni campo di interesse aziendale.

Flessibilità e supporto tecnico.

Buiani clima energie S.r.l. vuole governare i processi con l'obiettivo di offrire al cliente la necessaria flessibilità ed un adeguato supporto tecnico al fine di soddisfare le sue richieste. La ricerca di miglioramento continuo dell'efficienza del sistema gestionale per la qualità spinge Buiani clima energie S.r.l. ad analizzare nuovi sistemi software gestionali ed implementare l'utilizzo di quelli attualmente disponibili.

Coinvolgimento, motivazione e responsabilizzazione del personale

Il coinvolgimento, la motivazione, la responsabilizzazione del personale ad ogni livello è il rispetto delle procedure aziendali costituiscono gli elementi essenziali per il miglioramento continuo dei prodotti, dei processi e del servizio offerto.

Ottimizzazione dei processi

L'ottimizzazione dei processi operativi per la ricerca della qualità del prodotto, la prevenzione delle non conformità, per l'efficienza delle lavorazioni e per il controllo dei costi garantiscono stabilità all'organizzazione. È presente sul sito una sezione dedicata ad ai ricambi (condizionamento) che permetterà anche di ridurre il valore economico delle merci ferme a magazzino

Sviluppo commerciale

Consolidamento della presenza nel settore degli impianti di condizionamento, fotovoltaici, solari termici attraverso proposte ai clienti integrate con altri servizi tecnici. La nuova piattaforma digitale aziendale chiarirà ai potenziali clienti gli ambiti di specializzazione ove l'azienda opera. Buiani clima energie S.r.l. prevede che lo sviluppo commerciale dell'azienda passi anche tramite il supporto di una piattaforma di vendita sul proprio sito aziendale.

Comunicazione

Una comunicazione interna ed esterna efficace costituisce la base per creare un reale clima di collaborazione orientato alla soddisfazione del cliente e al conseguimento degli obiettivi definiti. Il sito internet e l'utilizzo di tablet da parte dei dipendenti faciliterà l'interazione tra clienti e fornitori di servizio. In tal senso è chiara l'importanza di operare coerentemente nell'ambito del nuovo regolamento europeo sulla privacy (General Data Protection Regulation, Reg. UE 2016/679) . Esiste una procedura che mantiene sotto controllo le informazioni, relative al mercato: principalmente il web site, ma anche le Brochure, i cataloghi, le pubblicità, le conferme d'ordine/offerte etc...

Buiani clima energie S.r.l. si impegna ad applicare un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 per sostenere i principi sopra esposti e gli obiettivi strategici definiti dalla Direzione. Dalla presente Politica per la Qualità, diffusa e resa nota a tutti i collaboratori, Buiani S.r.l. ha definito gli obiettivi per la Qualità e i relativi indicatori per monitorare l'efficacia e l'efficienza dei processi del proprio sistema di garanzia della qualità.

DATA 20/01/2018

La Direzione 